

令和3年度

建築業

タマキハウジング株式会社

〒900-0024 沖縄県那覇市古波蔵 3-5-43 (1F)
TEL 098-831-9296



代表取締役 玉城 英之 氏

導入したツール：Cost Navi Pro
<https://www.kentiku.co.jp/pro.html>

業務時間を40%削減！

導入の背景

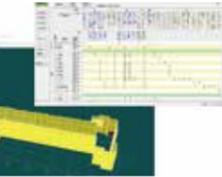
建築費を大まかに算出する積算業務は図面を基にアナログで行っていました。積算結果をまとめる際は Excel を使用していましたが、リンクや関数のミスが多く困っていたんです。精度向上と作業のスピードアップのための方法を模索していました。

導入の流れ

そんな折、弊社設計部門からの情報提供で知ったのが Cost Navi Pro です。Zoom での打ち合わせやデモを行い、建築プロジェクト計画段階での積算も可能な点が決め手となって導入しました。オンライン講義で使用方法を学び、半年後には本格的に稼働を始めました。

得られた効果

業務時間を 40%削減することができました。完成物件の積算とあまり差がないほど意匠図（初期段階の図面）からの積算精度が高く、様々な面でコスト削減につながりました。CAD ソフトとの連携も可能で関数のミスもなく、業務全体の質が向上しています。



令和3年度

宿泊業

神谷荘

〒904-2317 沖縄県うるま市勝連津堅 1472-4
TEL 098-978-3027 <https://www.kamiyasou.com>



代表代行 神谷 恭平 氏

導入したツール：
Adobe Creative Cloud
<https://www.adobe.com/jp/>

新規事業のヒントにも
外注費削減！

導入の背景

コロナの影響で低迷する状況を打開すべく、新たなビジネスとして考えたのが、津堅島の美しいロケーションを生かしたフォトウエディング、そしてハンドメイドギフトなどの販売です。外注ではなく自社で行うためには IT の力が必要だと考えました。

導入の流れ

Adobe で動画編集、写真加工やデザインのためのソフトを導入しました。デザインなどに携わった経験もなく、初めて使用するソフトでしたが、独学で少しずつ使いこなせるようになっていきます。

得られた効果

写真や動画撮影、チラシなどの制作にかかる外注費がゼロになったのが一番大きな効果です。動画の撮影・編集はもちろん、オリジナルTシャツのデザインやホームページ、SNS にも活用しています。それを見たお客様から動画撮影の依頼が来る場合もあり、新たなビジネスにもつながっています。



令和3年度 小規模事業者等IT導入支援事業

事業概要

本事業は、県内企業の 99% 以上を占める小規模事業者を含む中小企業の労働生産性の向上を図ることを目的に、県内中小企業・小規模事業者へ補助金を交付し、IT ツールの導入におけるハンズオン支援を通して、県内の IT 化を推進しました。

補助対象経費

IT ツール導入に要する経費 ソフトウェア、クラウド利用費 など

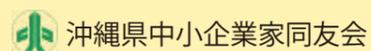
IT ツールの導入・活用の支援を受けるための経費 初期導入費、研修費用 など

お問い合わせ

沖縄県商工労働部中小企業支援課
〒900-8570 沖縄県那覇市泉崎 1 丁目 2-2
TEL098-866-2343

一般財団法人
沖縄ITイノベーション戦略センター
〒900-0004 沖縄県那覇市銘苅 2 丁目 3-6
(那覇市 IT 創造館 4F)
TEL098-953-8154

●本事業コンソーシアム



ITで労働生産性UP!

令和3年度 小規模事業者等IT導入支援事業 成果事例集



ミス削減



売上UP

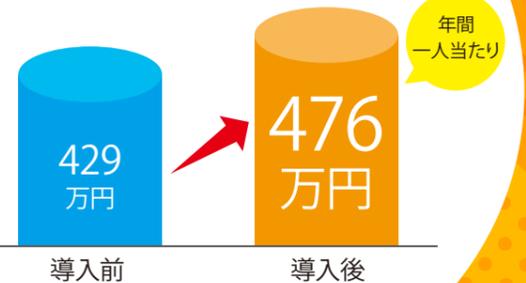


作業時間短縮



PCスキル向上

R2年度実績ベース！
IT導入支援事業で
労働生産性*がアップ
しています！



※労働生産性：労働者1人当たり又は単位時間当たりに生み出した成果を金額で示したものです。



令和
2年度

サービス業 株式会社 ビジネススタッフ

〒902-0075 沖縄県那覇市国場 1171-1 (3F)
TEL 098-855-2407 <http://www.b-staff.net>



代表取締役 高木 美香子 氏

導入したツール：kintone
<https://kintone.cybozu.co.jp/>
Google Workspace
<https://workspace.google.com/>

いつでも情報共有 & 連携強化

▶導入の背景

派遣先企業や約 2,500 人の派遣登録者、社員の管理にデータベースソフト Microsoft Access を使っていましたが、独学だったため限界を感じ、Excel に移行。社内での情報共有がスムーズにできる、より効率的な管理方法を探していたときに kintone というクラウドサービスに出会いました。

▶導入の流れ

キーワード検索機能がありほしい情報にアクセスしやすい点、クラウドベースで社員とのリアルタイムの情報共有ができる点も大きかったです。補助制度では珍しい導入前後の支援にもとても助けられましたね。

▶得られた効果

日報などをいつでも、どこでも確認できるので、現場の状況や問題点のスピーディーな把握による社内連携の強化につながりました。今後は Google Workspace も活用し、会報誌のペーパーレス化や派遣登録者アンケートなども行い、より働きやすい環境を整えていきたいです。



ハンズオン支援担当より
経営者が社員を巻き込んで IT 化による課題解決に取り組み、業務改善のモチベーションがアップ。結果的に組織強化も実現。

令和
2年度

自転車・玩具 卸小売業 株式会社 もりお・沖縄

〒904-2163 沖縄県沖縄市大里 1-10-38
TEL 098-938-6560



代表取締役 嘉数 智絵 氏

導入したツール：uERP
<https://aquasys.co.jp/>

棚卸時間月13時間削減！

▶導入の背景

以前から店頭 POS と販売管理システムを導入していましたが、自転車の部品など細かな部品が多いこともあり、手作業での在庫管理が大きな負担になっていました。二重発注や品切れ、在庫照会時間の長さ、棚卸のたびに発生する残業や増員といった課題解決のために、在庫管理システムの必要性を感じました。

▶導入の流れ

本社と各店舗に在庫管理システムを導入、クラウド接続でリアルタイムのデータ共有が可能に。バーコードスキャナの併用で、棚卸の作業時間も大幅に減らすことができました。パソコンなどに詳しいスタッフがいたことも、スムーズに導入が進んだ理由の一つです。

▶得られた効果

棚卸は月 40 時間から 27 時間と大幅に短縮。在庫照会にも従来 30 分かかっていたところを 10 分で対応できるようになり、お客様にもとても喜ばれています。在庫の見える化で二重発注や過剰在庫を防げるようになったことも大きな成果です。



ハンズオン支援担当より
システム会社のきめ細かなサポートと IT 推進役の社員の存在が大きい。スキルがあれば低価格のツールも効果的に使える好事例。

令和
2年度

一般廃棄物 処理業 株式会社 リサイクルセンター沖縄

〒904-0301 沖縄県中頭郡読谷村字座喜味 1223
TEL 098-958-0215 <https://www.rco.okinawa>



代表取締役 玉城 栄氏

導入したツール：kintone
<https://kintone.cybozu.co.jp>

作業時間月40時間削減！

▶導入の背景

読谷村内のゴミ回収業務を行っており、外人住宅との契約が 700 件ほどあります。必要な情報を不動産会社と FAX でやりとりし、Excel 管理していましたが、時間がかかるうえに伝達ミスが多く、経理処理も遅れがちになってしまい、どうにか解決できないかと考えていました。

▶導入の流れ

FAX や Excel を使っていたゴミ回収契約依頼から請求までの一連の処理を、Web 版データベースで省力化しました。ゴミ回収業務の知識がないシステム担当者に、私たちの業務内容やどんなプログラムを必要としているかを伝えることが大変でした。

▶得られた効果

専任担当者しかできなかったゴミ回収管理業務が誰でも対応可能になったことです。請求データの自動集計、PDF での請求書発行がミスなく迅速にできるようになりました。業務時間も月 70 時間から 30 時間に。結果として顧客満足度も上がり、弊社にとっては IT 化促進の機運を高めるきっかけになりました。



ハンズオン支援担当より
ポイントは「成果の見える化」。IT 化が生んだ効果を「成果」として計測し見える化することで次の「やるべき事」が生まれる。

令和
3年度

サービス業 株式会社 沖縄クリーン工業

〒903-0103 沖縄県西原町小那覇 512
TEL 098-835-8122 <https://www.oki-clean.jp>



総務部主任 安里 一寿 氏

導入したツール：就業大臣NXクラウド
<https://www.ohken.co.jp/cloud/>
大臣スマート打刻サービス
<https://www.ohken.co.jp/product/dsd/>

勤怠管理時間月3.5日減

▶導入の背景

夜間業務があるため、タイムカードからの勤怠情報管理にかなりの時間を割いていました。近年は社員が 70 名以上に増えたこともあり、紙のタイムカードや表計算ソフトでの管理には限界を感じていました。

▶導入の流れ

「就業大臣」を導入した理由は、複雑な機能を使わずに QR コードをかざすだけで勤怠管理ができるからです。IT 機器に慣れていない社員も多いので、従来の紙のタイムカードを並行して使いながら、3~4 ヶ月かけて段階的に導入を進めました。

▶得られた効果

勤怠データ入力に月 5 日ほどかかっていましたが、導入後は月 1.5 日まで大幅に短縮。タイムカードの印字トラブルに悩まされることもなくなり、出退勤管理も効率的になりました。専用アプリで出先からの打刻もでき、直行直帰が可能になって、移動時間の削減にもつながりました。



ハンズオン支援担当より
単なる事務処理効率化ではなく、直行直帰で営業時間の確保、売上増にも貢献。こうした経営全体の視点からの位置づけが大事。

令和
3年度

総合卸業 株式会社 崎浜商店

〒905-0015 沖縄県名護市大南 4-11-13
TEL 0980-52-3494 <https://sakahama.jp/>



取締役専務 崎浜 秀太 氏

導入したツール：EDI-Master B2B for JX-Client
https://www.canon-its.co.jp/products/edi_master_jx/

5 通信時間が 30 秒から 5 秒に短縮

▶導入の背景

取引先の大手ビール会社へ商品を発注する際に FAX、電話を使用していました。2024 年にアナログや ISDN 回線の電話が一部廃止されるため、JX 手順（インターネット回線）への変更が必要になり、B2B for JX-Client を導入することにしました。

▶導入の流れ

所属していた沖縄県中小企業家同友会の紹介でこちらの支援事業を知り、申し込みました。専門家からのアドバイスなどいただきながらスタートさせ、相談から実際の稼働までは約 2 ヶ月かかりました。

▶得られた効果

通信方法をアナログからデジタルに切り替えたことで、1 回の通信が 30 秒から 5 秒に短縮。電話対応中は FAX を使用できず、発注に 15 分ほどかかっていたりすることもあったのですが、導入後はスムーズに行えるようになりました。アナログ回線の契約料も削減できています。



令和
3年度

レジャー業 株式会社 屋我ビーチセンター

〒905-1631 沖縄県名護市屋我 143
TEL 0980-52-8123 <http://yagaji-beach.com/>



価値創造チーム 瀬上 俊夫 氏

導入したツール：スマレジ
<https://smaregijp/>
ねっばん!サイトコントローラー++
<https://www.neppan.com/>

売上集計の時間が約半分に

▶導入の背景

弊社はビーチやキャンプ場の運営を行っています。これまでは受付業務は手計算、現金決済のみ。計算ミスやお釣りの渡し間違いも起こりやすく、売上の集計にも時間がかかっていました。旅行予約サイトへの登録も進めていましたが、在庫管理に多くの時間を費やしている状態でした。

▶導入の流れ

POS レジとサイトコントローラーの導入を決めました。初めての導入で不安もありましたが、事前のサポートに加えアフターフォローも充実していて、スムーズに運用することができました。

▶得られた効果

POS レジ導入でヒューマンエラーがなくなり、売上集計に費やしていた時間は約半分に短縮できました。サイトコントローラーを使用することで在庫管理も一括で行うことが可能に。旅行予約サイトへの新規登録・掲載を進める時間が生まれ、販路拡大につながっています。

