

令和  
4年度

宿泊業 有限会社沖縄ホテル

〒902-0066 沖縄県那覇市大道 35  
TEL 098-884-3191 <https://www.okinawahotel.co.jp>



副支配人 白玉 悟 氏

導入したツール：[kintone](https://kintone.cybozu.co.jp/)  
<https://kintone.cybozu.co.jp/>  
[BtoBプラットフォーム受発注](https://www.infomari.co.jp/)  
<https://www.infomari.co.jp/>

社員一丸で前向きにデジタル化

▶導入の背景

FAXや電話を使っていた発注業務では「いつ」「誰が」「何を」発注したのかわからないといったミスが多発。客室業務でも、アナログな管理で清掃忘れなどのトラブルも多く、確認作業に時間を取られていました。作業効率・サービス品質を向上させたいと検討していたところ、本補助金を知りました。

▶導入の流れ

受発注システムは仕入先の多くでも導入済みで、ITベンダーによる勉強会等のサポートもありスムーズに導入・運用できています。また、客室業務をはじめとする効率化には kintone を使用。まずは IT ベンダーへ要望を伝え、構築されたアプリを社員が実際に使ってスクラップ&ビルドしました。フィードバックをしっかりと反映できたため、使いやすく、社員間の連携も非常に良くなったと感じています。

▶得られた効果

取りまとめや電話対応、確認作業を大幅に削減でき、業務効率は格段に上がりました。それ以上に、社員一丸となったデジタル化への取り組みができていることが大きい。今後も業務課題を改善していきたいです。

ツール選定支援、導入活用支援を受けての感想  
事業計画の策定から関わって頂き、ゴールが明確になりました。採択後も継続的に支援してくださり、感謝しています。

令和  
4年度

情報・通信業 株式会社シーズリー

〒901-2133 沖縄県浦添市城間 2-5-9  
TEL 098-943-0198 <https://csry.jp/>



専務執行役員兼COO 高田 美香 氏

導入したツール：[bixid](https://bixid.net/)  
<https://bixid.net/>  
[Databeat](https://www.data-be.at/)  
<https://www.data-be.at/>

より重要な仕事に時間を！

▶導入の背景

弊社は沖縄イチ生産性の高い会社を目指し、日々DXに取り組んでいます。様々な IT ツールを導入していますが、業績管理は Excel で行っており、事業部も複数あるため集計に時間がかかっていました。また、業務の拡大に伴い広告出稿媒体を増やしたことで、広告データの分析も課題になっていました。

▶導入の流れ

経営支援クラウドツールである bixid は難しそうでしたが、IT ベンダーのサポートを受けながら導入を進めました。Databeat は月額料金にハードルがあり、補助金を活用できて良かったです。実際に利用して、費用対効果も確認でき、今後も有益に利用していくめどが立ちました。

▶得られた効果

bixid では応用利用で部門ごとの管理会計も実現。さらに導入前は数字の確認作業に1~2時間かかっていたものが数分で完了するようになり、より重要な課題解決に時間をかけられるようになりました。Databeat ではデータを分析して、より効果の高い広告媒体へ広告費をかけたりと、効果測定しながら費用削減にもつながっています。



●令和4年度 小規模事業者等デジタル化支援事業

事業概要

本事業は、県内企業の99%以上を占める小規模事業者等を含む中小企業の労働生産性の向上を図ることを目的に、IT 専門家の無料派遣及び補助金の交付により、小規模事業者等の労働生産性の向上につながる IT ツールの導入を支援しました。

補助対象経費

- ITツール導入に要する経費  
ソフトウェア、クラウド利用費 など
- ITツールの導入・活用の支援を受けるための経費  
初期導入費、定着化支援費 など

●事業イメージ



●申請から補助金受領までの流れ

- ①アンケート回答
- ②補助金応募
- ③採択
- ④事業実施
- ⑤補助金受領

無料の専門家派遣 → ツール選定支援 → 導入活用支援 → 補助金の交付は専ら実施

補助金の応募はせずに、IT専門家のアドバイスを受けだけの利用も可  
事業実施中も、導入や活用の支援が受けられます

お問い合わせ

●沖縄県商工労働部中小企業支援課  
〒900-8570 沖縄県那覇市泉崎 1 丁目 2-2  
TEL098-866-2343

●一般財団法人  
沖縄ITイノベーション戦略センター  
〒900-0004 沖縄県那覇市銘苅 2 丁目 3-6-4F



# Digital UP!

## デジタル化で労働生産性

### 令和4年度 小規模事業者等デジタル化支援事業 成果事例集



データの  
可視化

自動化  
&  
省力化

情報共有

作業時間  
短縮

R3年度実績ベース！  
デジタル化支援事業で  
労働生産性\*がアップ  
しています！

320  
万円

導入前

365  
万円

導入後

年間  
一人当たり



\*労働生産性：労働者1人当たり又は単位時間当たりが生み出した成果を金額で示したものです。



令和  
4年度

支援団体 **沖縄県商工会連合会**

〒901-0152 沖縄県那覇市小嶺 1831-1 沖縄産業支援センター 604  
TEL 098-859-6150 <https://www.oki-shokoren.or.jp/>



会長 米須 義明氏

導入したツール: **kintone**  
<https://kintone.cybozu.co.jp/>  
**Garoon**  
<https://garoon.cybozu.co.jp/>

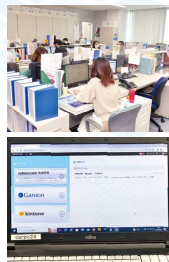
更なるサービス向上を！  
業務効率化により、

▶導入の背景  
新型コロナの影響などでここ数年、商工会への相談件数が増加傾向にあります。事業者を支援する商工会の業務を効率化し、更なるサービスの向上につなげたいと考え、その初めの一歩として、本事業に申し込みました。

▶導入の流れ  
商工会連合会は、県内にある34の商工会を総括する組織です。まずは連合会内部の業務効率化を図り、将来的に商工会から提出される資料のデジタル化を考慮した結果、ノーコード型のアプリ開発ソフトとグループウェアの導入を進めています。

▶得られた効果  
まだ試験運用の段階ですが、ワークフローを紙からデジタルにすることで、長い時で3日かかっていた事務処理作業が30分程度に短縮できる見込み、ペーパーレス化にもつながっています。仮決算や予算作成に関しても、様式が統一されたことで入力・確認がしやすく、作業スピードが向上。ミスも格段に少なくなりました。

ツール選定支援を受けての感想  
ソフトウェア導入に際し、無料の専門家派遣を利用しました。複数のソフトの提示や他のアプリケーションとの互換性に関するアドバイスが参考になりました。



令和  
4年度

不動産業 **株式会社大中央ハウジング**

〒900-0012 沖縄県那覇市泊 2-16-1  
TEL 098-866-8281 <https://www.daio-h.jp/>



代表取締役 前盛 邦男氏

導入したツール: **WinActor**  
<https://winactor.com/>

RPA導入で  
従業員の意識も変化

▶導入の背景  
不動産サイトの物件情報の更新等の単純作業や、作業方法が属人化して引継ぎできない業務が多く、残業が常態化していたこともあり、2年ほど前から業務効率化を検討していました。RPAの導入に踏み切ったのは、そうした作業を自動化し作業時間を削減することで、従業員の負担を減らせると思ったからです。

▶導入の流れ  
社内の課題を洗い出す作業から始め、並行して、それまで個々人がバラバラの方法で行っていた事務作業の業務フローを見直し、統一しました。ベンダーの導入教育を受け、実際のシナリオを自社で作成することができました。

▶得られた効果  
各ポータルサイトの更新業務や空室一覧の作成、物件調査などをRPAに置き換え、月30時間ほど作業時間を短縮でき、他の作業を実施することができています。また、RPA導入の際に業務フローを改善したおかげで、この業務が本当に必要なか、生産性向上のために従業員それぞれに判断力が身についたと感じます。



令和  
4年度

レジャー業 **カイトマリンスポーツ**

〒901-3401 沖縄県糸島郡座間味村阿佐 194  
TEL 098-987-2270 <https://kerama-diving.com/>



従業員 儀武 有紀子氏

導入したツール: **OKABAN**  
<https://okaban.work/>

24時間オンライン予約可能に

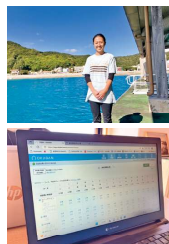
▶導入の背景  
弊社はダイビング業が主体で、日中ほとんどの時間は海に出ています。そのためメールや電話での問い合わせや即日予約受付ができない、また折り返し電話を忘れてしまうなど、せっかくのお客様を逃すことが多く悩んでいました。

▶導入の流れ  
本補助事業の「ツール選定支援」を利用して専門家に相談。今後の事業展開として新たに宿泊業も検討中だったのですが、そのあたりも見据えた的確なアドバイスをいただきました。

▶得られた効果  
本ツールを導入することで24時間体制でのオンライン予約が可能になりました。子供の寝かしつけなどで午後10時以降に事務作業を行います。作業量が格段に減りました。ツールから請求書もすぐ印刷できてとても楽になりました。

ツール選定支援を受けての感想  
座間味島に2度足を運んでくださり、悩みや要望を丁寧に聞き取っていただきました。手厚い支援に感謝しました。

協力支援団体 **座間味村商工会**



令和  
4年度

卸売小売業 **Breeze & Ocean**

〒907-0024 沖縄県石垣市新川II 65  
TEL 0980-88-8774 <https://breezenocean.com/shop>



チーフマネージャー 高木 千亜紀氏

導入したツール: **弥生会計、弥生販売、弥生給与**  
<https://www.yayoi-kk.co.jp/>

サポート充実の補助金で安心

▶導入の背景  
元々は卸売が主な業務でしたが、新たに小売・飲食・サービスの新店舗開店を決めたことによって、商品管理、在庫管理、従業員の雇用など新しい課題が出てきました。業務をスムーズにしたい、お客様と気持ち良くお取引をしたいという思いから、Excelに頼った管理を見直そうと考えました。

▶導入の流れ  
商工会から案内があり、本事業の説明会に参加。補助金以外に「ツール選定支援」が無料で受けられることを知り、支援を活用して弥生シリーズを知りました。会計や販売、給与と各システムが連動していることや、周りに使っている方が多かったことが導入の決め手となりました。

▶得られた効果  
Excelを使用していた頃は、日々の在庫管理作業に時間を取られていました。導入後は効率良く管理でき、作業時間ももちろん、ストレスも格段に減っています。講習費用も補助対象になっていたため、導入当初に操作方法などのセミナーを受講でき、しっかり使い方を学べたことが、現在も役に立っています。



ツール選定支援を受けての感想  
親身に相談に乗ってくださり、離島でも安心して事業を進められました。弊社のような小規模店舗にとって心強い味方です。

協力支援団体 **石垣市商工会**

令和  
4年度

土産品卸売業 **琉球ワークス株式会社**

〒905-0016 沖縄県名護市大東 1丁目1-7 2F  
TEL 0980-43-5191 <http://ryukyuworworks.com/>



代表取締役社長 岩間 昭雄氏

導入したツール: **Bcart**  
<https://bcart.jp/>

作業時間短縮とミス削減 & 売り上げアップ

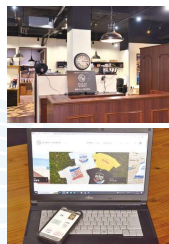
▶導入の背景  
1,000点の土産品商品を企画・制作し、約350社へ卸しています。昨年から受注が増加して作業量が増え、伝票入力や確認作業のために、3~4人の社員が1時間、多い時で半日も時間を取られました。数量の打ち間違いや品番入力ミスなども頻発し、作業効率の改善が急務でした。

▶導入の流れ  
本事業の専門家派遣により4つの受発注システムを紹介していただきました。お客様によって卸価格を個別設定できるなどBtoBに特化したことや、ランニングコストなどが、Bcartを導入した理由です。

▶得られた効果  
Bcartを導入したことによって作業時間が短縮されました。これまでは他部署からの応援が必要でしたが、不要になったことは大きい。また、入力ミスなどのヒューマンエラー防止にもつながっています。作業に費やしていた時間を営業活動に充てられ、一人当たりの労働生産性を高めることができました。

ツール選定支援を受けての感想  
提案されたツールは、まさに目から鱗でした。弊社だけでは選定に半年かけても探せなかったと思います。

協力支援団体 **名護市商工会**



令和  
4年度

清掃関連サービス業 **合同会社ナカマサービス**

〒904-1201 沖縄県国頭郡金武町金武 1688-1  
TEL 098-968-7188 <https://nakama-service.com/>



代表社員 仲間 研二氏

導入したツール: **tooDay**  
<https://tooday.fun/>

LINE予約で  
作業効率アップ

▶導入の背景  
お客様からの予約や問い合わせはほぼ電話でかかってきています。社員は清掃作業の現場に出てしまっただけで対応できない場合が多く、以前から24時間対応可能なシステム化を考えていました。

▶導入の流れ  
お客様にとって身近なLINEアプリを使って予約できるツールを探しており、様々なツールを比較・検討した結果、システムが分かりやすく、他のツールと比べても安価だったことから、tooDayを選びました。

▶得られた効果  
電話受付に振り回されず、社員は作業に集中することができるようになったため、作業効率が上がって労働生産性が向上しました。LINEアプリ限定のクーポンで集客増を図るなど新たな試みも始めることができました。まだ件数が多い電話予約をLINE予約に誘導するための対策も検討中です。



ツール選定支援を受けての感想  
専門家派遣の方は様々な知識や経験をお持ちのため、他のツールも紹介してくださり、とても勉強になりました。

協力支援団体 **金武町商工会**