

令和5年度

飲食業

有限会社つむぎ弁当

〒904-2244 沖縄県うるま市江洲363
TEL 098-973-4915 <https://tumugibentou.jp/>



代表取締役 名護 勇貴氏

導入したツール：LINX
<https://linx.sx/>

事前決済システムで効率化とサービス向上実現

▶導入の背景

コロナの影響でイベントや冠婚葬祭が縮小したことから、新規にお水とお米の宅配事業を開始。集金や即配、時間指定の要望が多く、特に配達員の負担になっていた集金業務を効率化したいと考えました。

▶導入の流れ

ツール選定支援を使って専門家に複数回相談し、購入からEC決済、レシート発行までLINE上で完結できる「LINX」を導入。元々、4割のお客様とLINEで注文のやり取りを行っていたため相性が良く、サービスの移行もとてもスムーズに進められました。

▶得られた効果

事前決済が可能になり、不在配達時の売掛管理・回収のための再訪問の負担が軽減されました。また、直接代金を支払う必要がないので、お客様は置き配サービスも利用可能になり、喜ばれています。注文リストの管理や商品カテゴリの管理機能などもあり、商品案内や配達漏れの防止にも役立っています。

ツール選定支援を受けての感想

弊社の問題解決に最適なツールを導入できたと感じています。各ツールのメリットや費用など、何もわからず躊躇している私の背中を押してくださいました。



令和5年度

飲食業

焼肉ブル

〒900-0021 沖縄県那覇市泉崎1-8-2
TEL 098-988-1350 (Instagram) yakinikubull



代表 國仲 雄理氏

導入したツール：エアレジオーダー
<https://airregi.jp/order/>

システム導入でミスも待ち時間も大幅削減

▶導入の背景

注文を手書きで伝票に記入しており、調理場に伝達する際にミスが多発していたことが課題でした。また、少ない従業員で対応しなければならない日も多く、お客様をお待たせしてしまうことに悩んでいました。

▶導入の流れ

専門家にIT事業者との打ち合わせにも同席してもらえたので、安心して進めることができました。複数の候補があったオーダーシステムにもオペレーションの観点からアドバイスをいただき、最適なものを選べたと感じています。

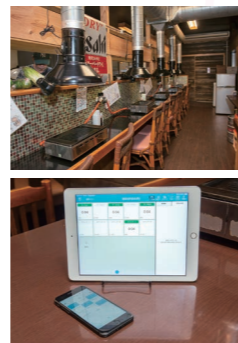
▶得られた効果

セルフオーダーへの移行でホールの対応時間を削減できた上、調理場へダイレクトにオーダーが反映されることで、手書きや口頭での伝達によるミスはもちろん、お客様をお待たせする時間も減りました。従来通りスタッフがオーダーを受けることもでき、お客様の希望に合わせて対応できることもメリットです。

ツール選定支援を受けての感想

ITに苦手意識がありましたが、専門家のツール選定や打ち合わせ同席などのきめ細かなフォローでスムーズに進みました。

協力団体 那覇商工会議所



令和5年度 小規模事業者等デジタル化支援事業

事業概要

本事業は、県内企業の99%以上を占める小規模事業者等を含む中小企業の労働生産性の向上を図ることを目的に、IT専門家の無料派遣及び補助金の交付により、小規模事業者等の労働生産性の向上につながるITツールの導入を支援しました。

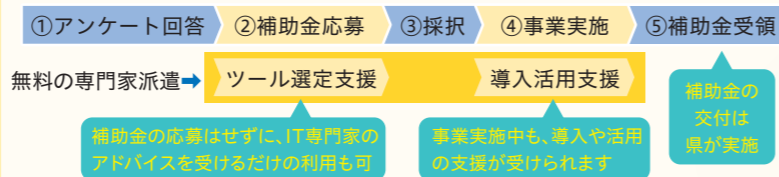
補助対象経費

- ITツール導入に要する経費
ソフトウェア、クラウドサービス など
- ITツールの導入・活用の支援を受けるための経費
導入諸経費、定着化支援業務経費 など
- その他の経費
その他生産性に資する経費

●事業イメージ



●申請から補助金受領までの流れ



お問い合わせ

●沖縄県商工労働部中小企業支援課
〒900-8570 沖縄県那覇市泉崎1丁目2-2
TEL098-866-2343

●一般財団法人
沖縄ITイノベーション戦略センター
〒900-0004 沖縄県那覇市銘苅2丁目3-6-4F



Digital UP!

デジタル化で労働生産性

令和5年度 小規模事業者等デジタル化支援事業 成果事例集

データの可視化

情報共有

自動化 & 省力化

作業時間短縮



R4年度実績ベース！
デジタル化支援事業で
労働生産性*がアップ
しています！



*労働生産性：労働者1人当たり又は単位時間当たりに生み出した成果を金額で示したものです。

令和5年度

警備業

琉球警備保障株式会社

〒901-2102 沖縄県浦添市前田1-54-2 RYUKEI BLD
TEL 098-877-1212 <https://www.ryukei.okinawa/>



常務取締役 城間 剛氏

導入したツール: **kintone**
<https://kintone.cybozu.co.jp/>
SynQ Remote
<https://www.synq-platform.com/>

潜在的な課題も明確化
ツール選定支援により

▶導入の背景

経験者の減少や業務の属人化により、新人教育や業務引き継ぎが難しいのが長年の課題でした。また、350名を数える警備員の支給品管理や教育管理、年1回公安委員会へ提出する書類作成にも手間取っていました。

▶導入の流れ

当初見えていた業務引き継ぎの課題に向け、経験者が遠隔で指示できるリモートツールのみ導入する予定でしたが、専門家のヒアリングを受けたことで支給品管理や法定教育管理、書類作成等の課題も明確になり、それらを解決する業務改善ノーコードアプリの導入も決定しました。

▶得られた効果

本格稼働はこれからですが、新人への業務引き継ぎがスムーズになると期待しているところです。また、業務改善ノーコードアプリにより、教育時間の可視化や制服等の支給品の在庫管理、日々の仕事内容の記録から公安委員会提出用の書類が自動で作成でき、本部社員の負担を軽減できると見込んでいます。



ツール選定支援を受けての感想
弊社の潜在的な課題を明確化し、さらに解決までの道筋も立てていただきました。業務効率化の効果がとても楽しみです。

令和5年度

食品製造業

合同会社やんばるジェラート

〒901-2226 沖縄県宜野湾市嘉数3-19-1
TEL 098-943-5434 <https://yanbarugelato.jp/>



代表社員 國場 和雄氏

導入したツール: **kintone**
<https://kintone.cybozu.co.jp/>

オペレーション簡素化で
ミス・在庫切れゼロに

▶導入の背景

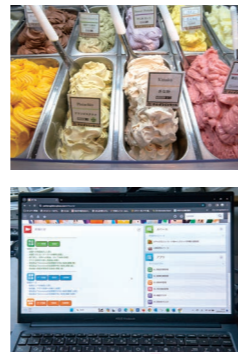
商品や原材料の管理を Excel で行っていたのですが、入力漏れで数が合わない、在庫切れにすぐに気づけず商品の発送が遅れてしまう、といったヒューマンエラーで販売機会を逃してしまうことがありました。

▶導入の流れ

複数店舗とセントラルキッチンでの効率的な在庫把握を軸に、ISCO に相談して支援を受けました。業務改善アプリ「kintone」を選んだ決め手は、必要な項目を細かく設定でき、一括で確認可能な点です。ベンダー企業には導入後も様々な要望に対応いただき、満足しています。

▶得られた効果

店舗の担当者がショーケースに何個ジェラートを出したかを入力するだけで「kintone」に在庫が反映されるようになり、現場のオペレーションが簡素化。入力漏れも減り、実際の在庫数とデータ上の数字の不一致も少なくなりました。店舗とセントラルキッチンの在庫をいつでも一括で確認できるようになり、在庫切れを起こすこともなくなっています。



協力団体 宜野湾市商工会

令和5年度

宿泊業

株式会社ケヤキコーポレーション

〒904-0113 沖縄県中頭郡北谷町宮城1-165
TEL 098-988-5505 <https://www.bluesteakwonder.com/>



代表取締役 廣瀬 弘充氏

導入したツール: **talkappi**
<https://talkappi.com/>

顧客の疑問に24H自動応答
生まれた安心感から予約増

▶導入の背景

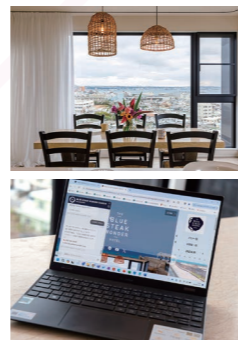
アフターコロナで海外からの宿泊予約が回復し、問合せの電話やメールも増加して対応に追われていました。深夜や早朝の時間帯の問合せに迅速な対応ができないことも課題でした。

▶導入の流れ

チャットボットの導入を考え、ツール選定支援に申し込みました。提案いただいた「talkappi」は、宿泊業界に特化し、施設客室案内、周辺案内などを文や写真で自動案内できるツール。ChatGPTとの連携で理解力が高く、AIの会話がスムーズな点も魅力を感じ、導入を決めました。

▶得られた効果

日本語、英語、中国語、韓国語で、24時間365日、詳細な情報を自動案内可能に。問合せメールは19.6%、電話は9.7%減少し、チャットボット利用で疑問を解消したお客様がHPから予約する件数も増えました。営業戦略・マーケティング会議も週に3時間増え、生産性向上を実現しています。



ツール選定支援を受けての感想
ITベンダーデモへの同席や、客観的な視点からの効果見込みなどの支援で、より戦略的に導入することができました。

協力団体 北谷町観光協会

令和5年度

美容業

株式会社ASファクトリー

〒902-0063 沖縄県那覇市三原2-1-3 メゾンKII 101
TEL 098-959-7192 <https://asf-okinawa.com/>



代表取締役社長 識名 由美氏

導入したツール: **Bカート**
<https://bcart.jp/>

受注業務の負担軽減と
お客様満足度向上

▶導入の背景

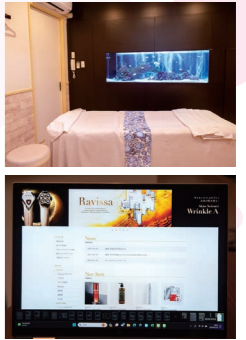
取引先サロンからの美容製品の注文をメールやFAX、LINEなど複数のツールから受けており、管理に時間を取られていたこと、取引先ごとの掛け率計算に手間がかかっていたことが課題でした。

▶導入の流れ

北谷町商工会の紹介でこちらの事業を知り、ツール選定支援を利用しました。取り扱う製品のメーカーや取引先サロンによって掛け率が違うため、価格設定を個別に行いたいという希望のもと、専門家に相談。費用対効果の高い「Bカート」を紹介いただきました。

▶得られた効果

「Bカート」では、お客様がスマホで製品を選ぶと、受注伝票や請求書も自動で発行されます。確認や書類作成にかかっていた手間も省け、入力ミスもなくなりました。お客様も注文書作成や送信が不要になり、「日々のサロン業務により集中できるようになった」という声をいただいています。



ツール選定支援を受けての感想
専門家の支援で、サロン予約も既存ツールで効率化できると知り、トータルでの業務効率化を実現できました。

協力団体 北谷町商工会

令和5年度

製造業

EF Polymer株式会社

〒904-0495 沖縄県国頭郡恩納村字谷茶1919-1
TEL 050-3196-8761 <https://ja.efpolymer.com/>



Administration Manager
小谷 恵里子氏

導入したツール: **LOGILESS**
<https://www.logiless.com/>

委託倉庫とのツール連携で
販売に注力できる体制を実現

▶導入の背景

ECサイトや電話、メールからの注文をExcelに転記し、委託倉庫へ発送指示を行う、受注から発送までの流れの効率化を考えていました。実在庫数の相違のほか、転記や確認にかかる時間やミスも課題でした。

▶導入の流れ

導入を検討していた受注・倉庫管理ツール間の連携がうまくいかず、約20のツールを比較検討していたところ、ツール選定支援を知りました。倉庫会社の意見も参考に、ECサイトからの受注自動取り込みが可能な受注・倉庫管理一体型のシステム「LOGILESS」に行き着きました。

▶得られた効果

受発注作業が自動化されたことで発送業務の効率化が実現し、人為的ミスが減りました。さらに、委託倉庫(オペレーター)と販売元(弊社)が1つのツールでタイムリーに在庫数の確認ができるので、毎月の在庫チェックに要していた時間の大幅削減に繋がっています。



ツール選定支援を受けての感想
選定したシステムの変更に時間を要しましたが、専門家のアドバイスを受けたことでより弊社に合った受注・倉庫管理一体型システムを選ぶことができました。

令和5年度

宿泊業

株式会社サンシャイン

〒907-0024 沖縄県石垣市新川2484
TEL 0980-82-8611 <https://www.ishigakijima-sunshine.net/>



代表取締役副社長 総支配人 赤城 陽子氏

導入したツール: **ebica**
<https://www.ebica.jp/>
轟
<https://todoroku.jp/hotel/roomindicator/>

誰でも使えるツール導入で
持続可能な業務の仕組みを

▶導入の背景

114の客室の清掃状況確認を清掃スタッフとフロントが電話でやり取りしており、業務量が膨大でした。レストラン予約も電話もしくはフロント受付で、人員の少ない夜間はレストランスタッフが不在の場合も多くスムーズな対応が難しい状況に。予約確定のために翌日再度連絡いただくこともありました。

▶導入の流れ

IT事業者に施設規模を考慮したツールを複数提案いただき、コスト面や操作性の良さを基準に最適なツールを選ぶことができました。特に、客室清掃管理システムは年配のスタッフでもすぐに使いこなせるほど操作が簡単で、目指している持続可能な仕組み作りに役立っています。

▶得られた効果

清掃状況はスタッフがスマホで入力し、フロントがタブレット上で確認することで大幅に効率化。その分、お客様を早く客室まで案内できるようになりました。レストラン予約窓口は24時間利用できるネットへ移行し、効率化と同時に予約数増加の効果も生んでいます。業務削減はお客様へのより細やかな対応を可能にし、サービス改善へつなげていると思います。

