

観光事業者収益力向上サポート事業

＜観光サポート2026＞

収益力向上への補助金

収益アップ・生産性向上をめざした設備導入やシステム整備！

無人化・省人化などを取り入れ業務効率を上げる取組み！

人材不足解消に向けた施策！

沖縄県内の観光業で働く人たちの「人材不足解消」「労働環境の改善」を目的とし左記、取組に対して補助を行い働き方を見直しより良い職場環境づくりを支援します。

補助上限額 **1,000万円** 総事業費の $\frac{2}{3}$ を補助(税抜)

[事業期間] 令和8年5月1日(金) → 令和9年1月15日(金)

※予定

※リース・サブスクについては、令和8年12月末まで

沖縄県内に
本社、支店、営業拠点
を有する観光事業者

従業員数
条件なし
(個人事業主含む)

書類審査のみ

※債務超過など金融上の支援が
困難と判断される場合は対象外

補助対象経費
備品購入、
システム構築費等
(新規リース、サブスク含む)

問合せ先・応募先

①「詳細」WEBサイト

<https://www.ocvb.or.jp/support/4725>



②「事前相談」申込 ※御社の課題に対して専門スタッフがアドバイス！

<https://meetings.hubspot.com/higashiguchi/jizensodan>



③「事業説明会」受付

<https://logoform.jp/f/ws9V3>



④「逆商談会」申込

<https://logoform.jp/f/PK9bB>



⑤「申請」エントリー

<https://logoform.jp/f/8qwKV>



■問合せ: ✉ kansup_info@isc-okinawa.org

■事務局: 〒900-0029 那覇市旭町112番地1 金秀ビル東館2階
(一財) 沖縄ITイノベーション戦略センター
DX推進セクション観光DX支援チーム内観光事業者収益力向上サポート事業事務局

採択事業例

例1 マリンレジャー

- 導入前** 予約から体験までの確認事項が多く、フォローに時間を取られていた。
- 導入システム** 特化型クラウド予約・顧客管理システム
- 導入後** 予約・顧客名簿の管理、会計・支払い方法等、多岐にわたる体験プログラム業務の一括管理が可能に。
- 効果** 顧客情報の一括管理により、工程ごとの記入作業が省略できるため、労働時間の大幅な削減ができた。

例2 レンタカー

- 導入前** 観光客急増に併せた人員補強が間に合わず、受付対応の待ち時間が増加。スタッフも含めストレスが深刻化。
- 導入システム** 無人キー受け渡し(KEYBOX)システム
- 導入後** 事前にWEBで受付を済ませるため、セルフサービスでKEYを受け取れるようになった。
- 効果** 事務所に立ち寄る受付時間が短縮され、スタッフの心身の負担が軽減。特にインバウンド対応には効果があった。

例3 宿泊施設

- 導入前** コロナ禍後、人件費や物価高騰も重なり、環境整備の悪化などもあり、慢性的な人材不足が続いていた。
- 導入システム** セルフチェックインシステム(機)
- 導入後** 予約システムと連携。またインバウンドにも対応するため多言語仕様を導入し、スムーズに。
- 効果** フロントのチェックイン業務が1/3に軽減され、接客業務に注力することで「顧客満足度向上」につながった。

例4 観光バス

- 導入前** 空港から観光地に赴く観光バスの乗車時に、小銭を持たない等の観光客の運賃徴収に時間を取られていた。
- 導入システム** キャッシュレスシステム
- 導入後** 両替作業やインバウンド観光客との運賃を説明する時間が短縮され、定時運行がスムーズになった。
- 効果** 乗車時の混雑が緩和。定時運行が可能となり、安心安全の運行となった。また清算業務も軽減された。

例5 観光施設

- 導入前** 施設内レストランの人材不足により、「オーダーを取る」「料理を運ぶ」「会計をする」に、長い時間を要していた。
- 導入システム** セルフオーダーシステム、セルフレジシステム
- 導入後** お客様自身がシステムを使ってオーダーしたり、会計したりすることで、その分のスタッフの稼働時間がゼロに。
- 効果** スタッフは「料理を運ぶ」作業に注力できることで、閉鎖していたフロアもOPEN。お客様の追加注文も増えた。

例6 空港施設

- 導入前** チェックインカウンターで外国人対応をする場合、スキルのないスタッフでは、かなりの時間を要していた。
- 導入システム** 対面自動翻訳システム
- 導入後** 話した内容が対面ウィンドウに即時翻訳表示されるため、チェックイン業務がスムーズに行われるように。
- 効果** 顧客情報の一括管理により、工程ごとの記入作業が省略でき、労働時間の削減ができた。

その他の
導入事例

- 宿泊施設／来客・需要予測システム、レベニューマネジメントシステム、お掃除ロボット、セキュリティシステム等
- 旅行代理店／予約システム、旅行プラン作成システム(生成AI)等
- 観光施設／券売機(新札対応、キャッシュレス決済)、デジタルサイネージ等
- 体験・レジャー／旅ナカ予約アプリ、キャッシュレス対応等
- お土産品店／免税対応 POSレジ、在庫管理システム、デジタルインボイス等
- 観光バス／音声ガイドシステム、点呼・運行前点検システム等
- レンタカー／予約システム、車両管理システム等

事業説明会(令和8年) ※「事業説明会」「逆商談会」の申込みは、表面のQRから

① WEB開催	1/28(水)	12:20～14:00	※申込者に後日URLを送付
② 沖縄産業支援センター(304会議室)	2/2(月)	13:00～15:00 (事前相談会15:00～16:00)	那覇市字小禄1831-1 ※事前相談会は申込先着順
③ WEB開催+逆商談会	2/12(木)	13:00～14:00 (逆商談会14:00～15:30)	※申込者に後日URLを送付 ※逆商談会については参加事業者に別途ご連絡します。

※逆商談会は「組みたいベンダーがわからない!」「適正のシステム・機器がわからない!」などの事業者様に対し、ベンダーから、プレゼンテーションや質疑応答の機会をWEB上で設定します。

10事業者様を先着順で募集! <1事業者×最大3ベンダー>をアテンド

応募締切 令和8年
2/27(金)
13:00必着

スケジュール

事前相談

令和8年 1/23(金)
2/27(金)

応募期間

令和8年 2/2(月)
2/27(金)
13:00締切

交付決定通知

令和8年
4/30(木)
予定

報告書提出

令和9年
1/20(水)

